

BVS Catering – einfach lecker & gesund Mittagessen

... so geht's



Du erhältst Deinen 1. Chip für ein Entgelt von 6 Euro mit Deinen Benutzerdaten über die Schule ausgehändigt. Wichtig dabei sind die Chipnummer und das Start-Passwort. Beide findest du auf der Vorder- und Rückseite Deines Chips. Das Start-Passwort besteht aus einer Buchstabenkombination (Bsp. BFVu). Wir empfehlen Dir dein Start-Passwort in ein persönliches Passwort zu verändern (unter „Passwort ändern“).



1. Step Anmelden

- ✓ Melde Dich mit Deinen Benutzerdaten unter www.bvs-catering.de – **Bestellportal „Dekan-Ernst-Schule Grünstadt“** bei uns an. **Beachte** bitte die Groß & Kleinschreibung des Passworts!
- ✓ Fülle nun die rot markierten Felder aus, jetzt noch den AGB's (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zustimmen, dann hast Du es geschafft! – **Herzlich willkommen!**

2. Step Aufladen

- ✓ Per Überweisung an die Commerzbank Mannheim IBAN DE06 6704 0031 0620 8805 00 kannst Du Dein Chipkonto aufladen. Das dauert in der Regel 2-3 Werktage (Mo - Fr). **Wichtig ist, dass Du Deine Chipnummer im Verwendungszweck angibst, damit das Guthaben Deinem Konto gutgeschrieben werden kann!**

3. Step Menü auswählen

- ✓ Wenn das **Menü rot** unterlegt ist, dann ist es **noch nicht bestellt**. Ist das **Menü grün** unterlegt, dann hast Du es bereits **ausgewählt**. Jetzt noch mit den Button **Bestellung speichern** bestätigen, dann hast Du es geschafft!
- ✓ Du kannst Dein Menü online **1 Werktag (Mo - Fr) zuvor bis 10.30 Uhr bestellen**. Fällt ein Feiertag auf einen Werktag (Bsp. Mo), dann musst Du spätestens am Freitag zuvor ebenfalls bis 10.30 Uhr bestellen.
- ✓ **Stornieren:** Kannst Du nicht zum Essen kommen, dann kannst Du Dein bestelltes Menü **am Essenstag bis 8.00 Uhr** online stornieren.

Hast Du noch Fragen? Dann kannst Du uns an Werktagen (Mo – Fr) von 8.00 Uhr–15.00Uhr unter 0621–718 678 21 oder per Email service@bvs-catering.de erreichen.

Wir wünschen Dir einen guten Start! Liebe Grüße Dein BVS-Team

